

## راهنمای استفاده از سیستم همراه بانک ملی ایران

مشتری گرامی ضمن سپاس از انتخاب همراه بانک ملی برای انجام امور بانکی خود، مراحل استفاده از سیستم را بشرح ذیل به اطلاع می رسانیم:

**توجه:** به منظور پرهیز از ارجاع مشتریان بانک به شعب و جهت پوشش هر چه فراگیر تر مشتریان ضمن رعایت جوانب امنیتی سیستم ، جهت ثبت نام مشتریان استفاده کننده از سیستم ، از رمز حساب که در سرویسهای تلفنی نیز قابل استفاده می باشد ، کمک گرفته شده است.

1- با مراجعه به وب سایت اینترنتی بانک به آدرس [www.bmi.ir](http://www.bmi.ir) و از طریق بخش "همراه بانک ملی ایران" فایل نصب سیستم را با توجه به نوع گوشی خود دریافت نموده و به تلفن همراه خود انتقال دهید.

شایان ذکر است در صورتی که از طریق گوشی تلفن همراه خود به اینترنت دسترسی داشته باشید می توانید از طریق وب سایت بانک ملی مستقیماً فایل مربوطه را بر روی گوشی تلفن همراه خود download نمایید.

**توجه:** فایل برنامه را تنها از سایت اینترنتی فوق الذکر دریافت نمایید.

2- فایل دریافتی را بر روی گوشی خود نصب نمایید.

3- نحوه تهیه رمز حساب : رمز حساب 4 رقمی بوده و بین سیستمهای تلفن بانک و همراه بانک مشترک می باشد . در صورتیکه فاقد رمز حساب می باشید به روش زیر رمز حساب خود را دریافت نمایید :

### 3-1) دارندگان ملی کارت

3-1-1) از آنجا که برای دریافت رمز حساب باید از رمز دوم کارت استفاده نمائید لذا در صورت نداشتن رمز دوم کارت با مراجعه به دستگاه خودپرداز و انتخاب منوی عملیات رمز، رمز دوم کارت را تعیین نمائید. (این رمز بین 5 تا 13 رقم می باشد).

3-1-2) پس از تعیین رمز دوم کارت جهت دریافت رمز حساب ضمن تماس با تلفن بانک ملی (شماره تلفن های : 09622 و 2784) و سپس وارد کردن شماره کارت و رمز دوم کارت و انتخاب عدد 6 توسط شماره گیر تلفن (در صورت فراموش کردن رمز حساب نیز به همین صورت رمز حساب جدید در اختیارتان قرار می گیرد .) رمز حساب خود را دریافت نمائید.

## 3-2) افراد فاقد ملی کارت

3-2-1) برای دریافت رمز حساب می بایست با مراجعه به شعبه، رمز حساب دریافت نمایید. (در صورت فراموش کردن رمز با مراجعه مجدد به شعبه، رمز حساب جدید در اختیارتان قرار می گیرد).

## 4) نحوه نصب و راه اندازی همراه بانک ملی

پس از دریافت فایل نصب برنامه، آن را اجرا نموده و در پاسخ به سوال اجازه نصب ( Install Allow application to start ) و شروع خودکار برنامه ( BMI MBANK 1.1 ) و اجازه دریافت پیام ( Allow application to receive messages ) ( automatically ) پاسخ بلی بدهید.

در این مرحله می بایست زبان برنامه را انتخاب نمایید. بدلیل تفاوت ساختار گوشی ها دو گزینه برای زبان فارسی وجود دارد که می بایست گزینه ای که عنوان آن بر روی گوشی شما بدرستی نمایش داده می شود را انتخاب کنید.



پس از انتخاب زبان می بایست رمز عبور جدید را که از شما خواسته می شود وارد نموده و پس از تکرار رمز گزینه تایید را انتخاب نمایید. این رمز می تواند بین 3 تا 9 رقم باشد.



پس از تعیین رمز عبور و تایید آن ، منوی اصلی برنامه ظاهر می گردد.

### □ منوی اصلی برنامه

منوی اصلی برنامه شامل گزینه های: سرویس ها، صندوق پیامها، حساب ها، سرویس های یکطرفه، تنظیمات، راهنما و شرایط استفاده و خروج می باشد.



در این مرحله از طریق سیستم یک پیام بصورت " به سیستم همراه بانک ملی خوش آمدید. جهت دریافت راهنمای استفاده از این سیستم به سایت اینترنتی بانک ملی [www.bmi.ir](http://www.bmi.ir) مراجعه نمایید" را مشاهده خواهید نمود.

توجه: در این مرحله و تا زمانی که شماره حسابی را به سیستم معرفی نکرده باشید صرفاً سرویس های: پرداخت قبض ، خرید شارژ سیم کارت و اطلاعات سه شارژ آخر در دسترس می باشند.



**توجه :** در هر زمان برای شروع به کار نرم افزار وارد محلی که برنامه نصب شده بشوید و برنامه اجرایی آن را ( **BMI MBANK** ) انتخاب نمایید.  
برای ورود ابتدا می بایست رمز عبور را که از شما خواسته می شود وارد کنید که با وارد کردن آن ، منوی اصلی برنامه در اختیار شمار قرار می گیرد.



پس از ورود به برنامه و مشاهده منوی اصلی ابتدا باید نسبت به ثبت حساب خود در سیستم اقدام نمایید تا برنامه شما را به عنوان مشتری معتبر بانک شناسایی نماید. برای انجام این کار از منوی اصلی گزینه حساب ها را انتخاب نمایید.

#### □ حساب ها

منوی حساب ها شامل گزینه های: بروز رسانی اطلاعات حسابها، ثبت حساب، حذف حساب، انتقال حساب ها به سیم کارت فیزی، تعیین حساب پیش فرض، دریافت رمز حساب و تغییر رمز حساب می باشد.



## 1- ثبت حساب

در این مرحله می بایست ابتدا با رفتن به منوی " حساب ها" و انتخاب گزینه " ثبت حساب " ، شماره حساب 13 رقمی و رمز 4 رقمی حساب ( نحوه دریافت رمز 4 رقمی قبلا توضیح داده شد) خود را در کادر مربوطه وارد نموده و دکمه ارسال را انتخاب نمایید.



در صورت صحیح بودن اطلاعات وارد شده از نظر تعداد ارقام و کاراکترهای مجاز، برنامه اقدام به ارسال پیام به سیستم نموده و قبل از ارسال از شما درخواست تایید می نماید. اگر از ارسال پیام انصراف دهید با پیغام " ارسال پیام لغو گردید" مواجه خواهید شد و چنانچه ارسال را تایید و شماره حساب و رمز متناظر آن را ارسال نمایید در صورت صحت، پیامی مبنی بر موفقیت آمیز بودن ثبت نام و در غیر اینصورت خطای مربوطه به شما اعلام می گردد. در صورت تایید از این پس شما می توانید با استفاده از شماره دستگاه موبایل خود بدون وارد کردن شماره حساب و صرفا با استفاده از همان رمز ، درخواست خود را به سیستم ارسال و پاسخ مورد نظر را دریافت نمایید.

## 2- بروز رسانی اطلاعات حسابها :

اگر حساب خود را قبلا در سیستم ثبت نموده اید و می خواهید برای اولین مرتبه از این نرم افزار استفاده نمایید و یا در زمان نصب نسخه جدید اطلاعات موجود بر روی گوشی شما حذف شده باشد، نیاز دارید که اطلاعات حسابهای خود را بروز نمایید. برای این کار از منوی "حساب ها" گزینه "بروز کردن اطلاعات حساب ها" را انتخاب نمایید. در این حالت پس از اخذ تایید از شما برای ارسال ، پیام مورد نظر را ارسال و پس از مدت زمان کوتاهی با ارسال یک پیغام بصورت "اطلاعات حسابهای شما بر روی گوشی همراه بروز گردید" در صندوق پیامها ، اطلاعات شما بروز می گردد. بروز رسانی اطلاعات و ثبت حساب جدید هر دو باعث می شود تا تمامی سرویسهایی که بر روی حسابهای شما قابلیت اجرا دارند در منوی سرویس ها در اختیارتان قرار گیرد.

### 3- حذف حساب

چنانچه مشتری بخواهد یکی از حساب هایی را که قبلا از طریق گزینه ثبت حساب به سیستم معرفی نموده است حذف نماید از طریق این گزینه نسبت به حذف حساب اقدام می نماید. مراحل انجام کار مشابه مراحل ثبت حساب می باشد.

### 4- انتقال حساب ها به سیم کارت فعلی

در صورتی که بخواهید از سیم کارت دیگری در گوشی تلفن همراه خود استفاده نمایید پس از تعویض سیم کارت ابتدا گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه را انتخاب نموده و پس از آن با استفاده از این گزینه سرویس ها ، ثبت نام حساب های خود را به سیم کارت جدید انتقال دهید.



### 5- تعیین حساب پیش فرض

با انتخاب حساب پیش فرض مشتری می تواند در تقاضاهای مربوط به این حساب ، شماره حساب ارسال نماید.



## 6- دریافت رمز حساب

با انتخاب این گزینه و وارد نمودن شماره کارت و رمز دوم کارت ، نسبت به دریافت رمز حساب خود اقدام نمایید. رمز مربوطه به صندوق پیامها ارسال می گردد.

دریافت رمز حساب

شماره کارت

رمز دوم کارت

ارسال بازگشت

## 8- تغییر رمز حساب

در صورتی که بخواهید رمز حساب خود را تغییر دهید می توانید با انتخاب این گزینه و وارد نمودن اطلاعات درخواستی در محل های مربوطه نسبت به تغییر رمز خود اقدام نمایید.

تغییر رمز حساب

شماره حساب 0123456789012

رمز حساب قبلی

رمز حساب جدید

تکرار رمز حساب جدید

ارسال بازگشت

## □ منوی سرویس ها

این منو شامل گزینه های: مانده حساب، صورتحساب، انتقال وجه بین حسابهای خود، استعلام چک، پرداخت قبض، خرید شارژ سیم کارت و اطلاعات سه شارژ آخر می باشد.



### 1- صورتحساب

مشتری میتواند لیست آخرین تراکنشهای حساب خود را ( تا 3 گردش) شامل مبلغ، تاریخ و نوع گردش درخواست نماید. با انتخاب این گزینه در صفحه نمایش داده شده، بخش بالایی شماره حساب پیش فرض را نمایش می دهد. چنانچه 3 گردش آخر حساب دیگر خود را بخواهید کفایت این بخش را انتخاب نموده و از لیست حسابهای خود حساب مورد نظر را برگزینید . کادر پایین نیز محل ورود رمز 4 رقمی حساب می باشد. با ارسال پیام و در صورت صحیح بودن اطلاعات وارد شده پیامی حاوی 3 تراکنش آخر حساب برایتان ارسال می گردد.



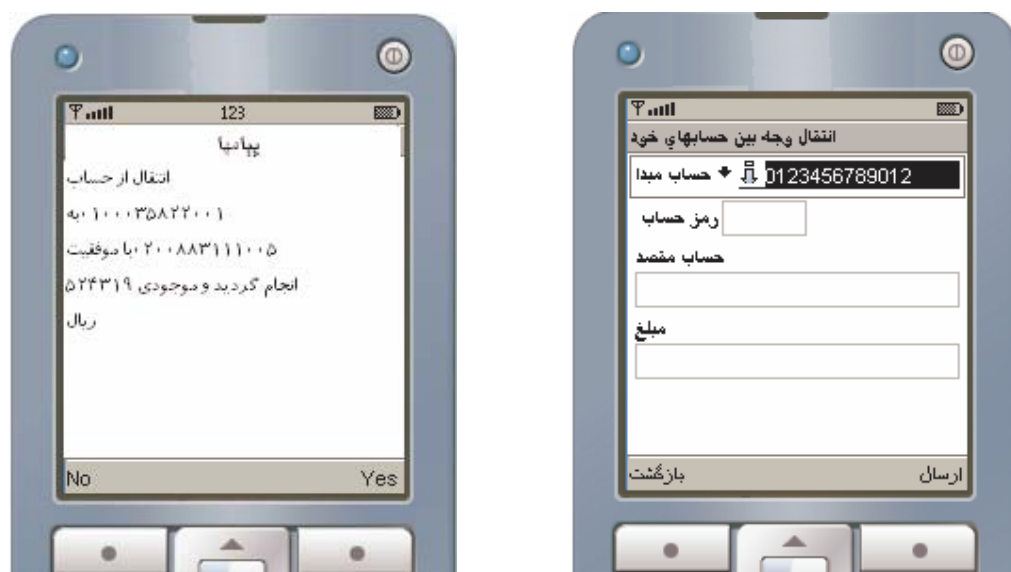
## 2- مانده حساب

در این حالت مانده حساب مشتری به درخواست وی ارسال می‌شود. طریقه کار با این قسمت مشابه دریافت صورتحساب می باشد.



## 3- انتقال وجه بین حسابهای دارای یک شماره مشتری

با این سرویس مشتری میتواند عمل انتقال وجه را از یک حساب به حساب دیگر خود که دارای شماره مشتری یکسان هستند انجام دهد. نحوه کار با این قسمت مشابه گزینه های قبلی بوده و تفاوت آن کادر حساب مقصد (برای تعیین شماره حساب 13 رقمی حساب مقصد) و کادر مبلغ انتقال می باشد. پس از ارسال اطلاعات و در صورت صحت اطلاعات ارسال شده پیامی مبنی بر اینکه انتقال با موفقیت انجام گردید و همچنین اعلام موجودی حسابی که برداشت از آن صورت گرفته است به صندوق پیامها ارسال می گردد.



#### 4- استعلام چک

چنانچه مشتری بخواهد از آخرین وضعیت چک صادر شده توسط خود آگاه شود، میتواند از این سرویس استفاده کند. در این قسمت نیز همانند منوهای قبلی بوده و تنها تفاوت آن کادر شماره چک است که برای وارد کردن شماره سریال 10 رقمی چک مورد نظر می باشد ( شماره سریال چک بدون در نظر گرفتن ممیز درج گردد). با ارسال پیام سیستم وضعیت نهایی چک را با پیامی به شما اعلام می دارد. در صورتی که در این سیستم حساب جاری ثبت نشده باشد با انتخاب این گزینه با پیام " حساب جاری ثبت نشده است " مواجه خواهید شد.



#### 5- پرداخت قبض

در این حالت مشتری میتواند با ارسال شناسه قبض و شناسه پرداخت، از طریق کارت کلیه بانک های عضو شتاب کلیه قبوض خدماتی را پرداخت کند. سیستم بانکی پس از بررسی صحت اطلاعات دریافتی و کسر مبلغ قبض از حساب مشتری، تاییدیه عملیات را بصورت پیام کوتاه برای مشتری ارسال میکند. در مرحله اول، شماره کارت، شماره قبض و شناسه پرداخت را وارد نمایید.



با انتخاب دکمه ارسال، پیامی با متن " جهت تکمیل عمل پرداخت قبض، پس از دریافت مجدداً گزینه پرداخت قبض را از منوی سرویس ها انتخاب نمایید" در صندوق پیامها مشاهده می شود. پس از آن، سیستم نوع و مبلغ قبض را اعلام می نماید. در صورت صحت اطلاعات قبض و پرداخت بهای آن ( مرحله دوم ) مجدداً به منوی پرداخت قبض مراجعه و رمز دوم کارت را وارد نمایید. با ارسال رمز دوم کارت، قبض پرداخت شده و شماره پیگیری اعلام میگردد.



## 6- خرید شارژ سیم کارت

با استفاده از این گزینه مشتری میتواند جهت خرید شارژ سیم کارت اعتباری خود، با تعیین نوع سیم کارت ( همراه اول، تالیا، ایرانسل ) و وارد نمودن شماره کارت یکی از بانکهای عضو شتاب و رمز دوم کارت اقدام نماید. سیستم بانکی پس از بررسی صحت اطلاعات دریافتی و کسر مبلغ از حساب مشتری، رمز مربوطه را جهت شارژ سیم کارت اعتباری به صندوق پیامها ارسال می نماید.



## 7- دریافت اطلاعات شارژ سیم کارت

با این گزینه شما می توانید اطلاعات مربوط به سه شارژ آخر سیم کارت را مشاهده نمایید.

### □ منوی صندوق پیامها

دومین منوی اصلی (منوی صندوق پیام ها) فضایی است که کلیه پیامهای دریافتی شما در آن قرار دارند. در این قسمت شما می توانید متن پیامها را ملاحظه نموده، پیامها را یک به یک و یا همگی آنها را در صورت تمایل حذف نمایید.

## □ سرویس های یکطرفه

از این سرویسها عمدتا به منظور مطلع نمودن مشتریان از تراکنشهای انجام شده بر روی حسابهایشان استفاده میشوند. در سرویسهای یک طرفه سیستم بانک در زمانهای مشخص (مثلا ساعت 8 صبح، 4 بعد از ظهر، ...) به مشتریانی که در این سرویسها ثبت نام نموده اند پیامهای کوتاه حاوی اطلاعات مربوط به سرویس ثبت نام شده ارسال میکنند. در این سرویس گزینه های: بروز رسانی اطلاعات سرویس ها، ثبت سرویس یکطرفه، حذف سرویس یکطرفه، انتقال سرویسها به سیم کارت فعلی در دسترس می باشد.



## 1- بروز رسانی اطلاعات سرویس ها

این گزینه دقیقا عملکردی مشابه عملکرد بروز رسانی اطلاعات حسابها در منوی حسابها می باشد. اگر سرویس مورد نظر خود را قبلا در سیستم ثبت نموده اید و می خواهید برای اولین مرتبه از این نرم افزار استفاده نمایید و یا در زمان نصب نسخه جدید اطلاعات موجود بر روی گوشی شما حذف شده باشد، با این گزینه اطلاعات سرویس های خود را بروز نمایید.

## 2- ثبت سرویس یکطرفه

با استفاده از این گزینه مشتری می تواند در یک یا چند سرویس یک طرفه ثبت نام نماید.



## 1-2- سه تراکنش آخر

با این سرویس سه گردش آخر حساب مشتری به همراه آخرین موجودی وی اعلام میشود.



## 2-2- تراکنشهای خاص

با این سرویس گردشهای خاص انجام شده بروی حساب مشتری به وی اعلام میشود. گردشهای خاص شامل واریز حقوق، واریز سود، چک برگشتی، برداشت طبق دستور و سایر عملیاتی است که بصورت Batch شبانه و معمولاً بدون اطلاع مشتری بر روی حساب مشتری انجام میشوند. روش انجام کار مشابه گزینه قبلی است.

## 2-3- تراکنشهای بیش از مبلغ خاص

با این سرویس گردشهای انجام شده بروی حساب مشتری که مبلغ آنها از مقدار معینی که توسط مشتری و در هنگام ثبت نام سرویس تعیین میشود بیشتر باشند به وی اعلام میشود. روش انجام کار مشابه گزینه های قبلی است با این تفاوت که در این قسمت محلی برای وارد نمودن مبلغ مورد نظر نیز تعیین گردیده است.

### 3- حذف سرویس یکطرفه

چنانچه مشتری بخواهد استفاده از سرویس یک طرفه ای را لغو نماید از این گزینه استفاده می نماید. روش انجام کار درست مشابه ثبت سرویس یکطرفه می باشد.



### 4- انتقال سرویس ها به سیم کارت فعلی

در صورتی که بخواهید از سیم کارت دیگری در گوشی تلفن همراه خود استفاده نمایید پس از تعویض سیم کارت ابتدا گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه را انتخاب نموده و پس از آن با استفاده از این گزینه سرویس های یکطرفه خود را به سیم کارت جدید انتقال دهید.

### □ تنظیمات

با انتخاب منوی تنظیمات، چهار گزینه انتخاب زبان برنامه، تغییر رمز عبور برنامه، شماره های مرکز پیام کوتاه و بازگشت به تنظیمات اولیه مشاهده میشود.



## 1- انتخاب زبان

جهت تعیین زبان یکی از گزینه های فارسی و انگلیسی را با توجه به توضیحات قبل انتخاب نمایید.

## 2- تغییر رمز عبور برنامه

با استفاده از گزینه تغییر رمز عبور برنامه، بطور متناوب نسبت به تغییر رمز اقدام نموده و بدینوسیله امکان افشاء آن و سوء استفاده احتمالی را به حداقل برسانید



## 3- شماره های مرکز پیام کوتاه

این گزینه در صورت نیاز جهت تعریف، تغییر و حذف شماره های مرکز پیام کوتاه سیستم بکار می رود.



## 4- بازگشت به تنظیمات اولیه

انتخاب این گزینه موجب از بین رفتن پیامهای دریافت شده موجود در صندوق پیامها و نیز اطلاعات ثبت نام حسابها و سرویس های یکطرفه می گردد.

## □ راهنما و شرایط استفاده

### نکات ایمنی

به منظور استفاده مناسب و ایمن از سیستم همراه بانک ملی، به نکات زیر توجه فرمایید:

- 1- نرم افزار همراه بانک ملی را تنها از طریق مراجعه به وب سایت اینترنتی بانک ملی ایران [www.bmi.ir](http://www.bmi.ir) دریافت نمایید.
- 2- به هیچ عنوان نرم افزار را از روش های دیگر نظیر بلوتوث (Bluetooth)، اینفرارد (Infrared)، سایر سایتهای اینترنتی، پست الکترونیک و ... دریافت ننمایید.
- 3- به هیچ وجه رمزهای خود (رمز حساب، رمز اول و دوم کارت و رمز ورود به نرم افزار همراه بانک را در اختیار دیگران قرار ندهید و آنها را در فواصل زمانی تغییر دهید.
- 4- در صورت مفقود شدن یا سرقت گوشی و یا سیم کارت تلفن همراه، بلافاصله رمز حساب و رمز دوم کارت خود را تغییر دهید.
- 5- جهت افزایش ضریب امنیت و کارایی سیستم، بصورت دوره ای از طریق گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه، تنظیمات برنامه را به حالت اولیه بازگردانید. توجه داشته باشید این عمل موجب از بین رفتن پیامهای دریافت شده موجود در صندوق پیامها و نیز اطلاعات ثبت نام حسابها و سرویس های یکطرفه می گردد، بهمین علت می باید پس از انجام این عمل حسابها و سرویس های خود را بروز رسانی نمایید.
- 6- پیامهای دریافتی از این سیستم که در منوی صندوق پیامهای برنامه قرار می گیرند را پس از خواندن، حذف نمایید.
- 7- پیش از واگذاری گوشی تلفن همراه خود ابتدا گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه را انتخاب نموده و پس از آن برنامه را از روی گوشی حذف نمایید. با این کار کلیه اطلاعات حسابهای ثبت شده و نیز پیامهای دریافتی شما بر روی گوشی از بین می روند.
- 8- پیش از واگذاری سیم کارت خود، چنانچه سیم کارت دیگری را جایگزین نمی نمایید باید حسابها و سرویس های یکطرفه ثبت نامی خود را حذف نمایید و در صورتی که از سیم کارت جایگزین استفاده می نمایید مطابق بند بعدی عمل نمایید.
- 9- در صورتی که مایل باشید از سیم کارت دیگری در گوشی تلفن همراه خود استفاده نمایید پس از تعویض سیم کارت ابتدا گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه را انتخاب نموده و پس از آن با استفاده از گزینه های انتقال حسابها به سیم کارت فعلی و انتقال سرویسها به سیم کارت فعلی ثبت نام حسابها و سرویس های یکطرفه خود را به سیم کارت جدید انتقال دهید.
- 10- در زمان نصب نسخه جدید ابتدا نسخه قبلی را از گوشی خود حذف نموده و پس از آن، نسخه جدید را نصب نمایید.
- 11- در صورت نیاز به نصب مجدد نرم افزار (نسخه یکسان) و در صورت تمایل به حفظ اطلاعات موجود بر روی گوشی، نرم افزار را بر روی برنامه قبلی نصب نموده و آن را جایگزین (replace) نمایید و به سوال نگهداری اطلاعات موجود، پاسخ مثبت دهید.